

## Erfahrungsbericht Arztpraxis

### Erfolgreiche Einführung eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001 mit Alchimedus QM-Interaktiv

Im Rahmen des donauMED-Projektes wurden wir im August 2008 zum ersten Mal telefonisch durch Alchimedus kontaktiert. Als Erst-Termin wurde der 10.09.08 vereinbart. An diesem Tag wurden die gesamten Grundlagen für die Einführung des QM-Systems gelegt, sowie alle Mitarbeiter grundlegend geschult. Bereits vorhandene Unterlagen aus einem anderen QM-System (PUQ) hätten wir zwar nutzen können, aber wir entschieden uns dazu, auf die mit dem Programm QM interaktiv mitgelieferten Musterdokumente zu wechseln und diese auf unseren Bedarf anzupassen. In einem zweiten Termin am 13.10.08 wurde schließlich das Interne Audit durchgeführt sowie Aufbau und Inhalte der Managementbewertung erläutert, die wir im Nachgang selbstständig verfassen konnten.

Am 28.11.08 konnten wir schließlich erfolgreich und ohne Abweichung die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 durch den TÜV Süd durchlaufen.

Die Entscheidung, diesen Weg mit Alchimedus zu gehen, war definitiv die Richtige. In einem Zeitraum von nur drei Monaten mit einer externen - und zudem sehr guten - Beratungsleistung von nur zwei Tagen konnten wir im Zusammenspiel mit der Software QM interaktiv von Alchimedus das Projekt erfolgreich und plangemäß realisieren.

Wir sind begeistert und werden Alchimedus in jedem Fall weiterempfehlen!

Hunderdorf, der 01.12.2008

Jörg Lichte (Allgemeinarzt) / Veronika Zimmermann (QM-Beauftragte)

## Kundenauszug

